

ZUNANJE ŽALUZIJE

NAVODILA ZA PRAVILNO UPORABO ZUNANJIH ŽALUZIJ

Vežano na 10. člen Zakona o gradbenih proizvodih izjavljamo, da so aluminijaste žaluzije sistemov **KRPAN** in **KRATER** z lamelami **CT-65, C-80, CT-80, Z-75, ZX-90** izdelane skladno s 24. členom Zakona o gradbenih proizvodih in proizvodu ustreznih materialov: kakovostnega barvnega aluminija v traku, aluminijastih profilov (atesti proizvajalcev se nahajajo v arhivu podjetja), termofiksiranih trakov in lestvic iz poliestra, ki ustrezajo normativom za zunanjo uporabo in so stabilizirani na temperaturne spremembe v srednjeevropskem pasu. Zunanje žaluzije zgoraj navedenih tipov so skladne z standardom SIST EN. Vsi plastični sestavni deli do brizgani iz UV stabiliziranega materiala.

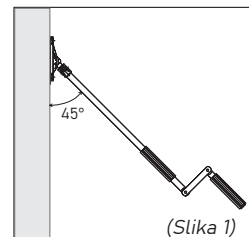
Glede na kakovost surovin, sistema zagotavljanja kakovosti po standardu ISO 9001:2015 v procesu proizvodnje, trženju in montaži, izjavljamo, da navedeni proizvod zadostuje predpisanim zahtevam o skladnosti gradbenih proizvodov (Ur.l. 52/00).

Žaluzija je lahko vgrajena samo s strani **usposobljenega monterja** na notranji ali zunanji strani okna ali balkonske lože.

NAČINI UPRAVLJANJA:

Izvedba z ročičnim pogonom (monokomando):

- Žaluzije se upravlja z monokomandno palico.
- Palico na predvidenih mestih upognemo v položaj številke štiri.
- Palico z eno roko držimo, z drugo jo vrtimo v smeri urinega kazalca za naklon senčenja in dvig, oziroma v obratni smeri urinega kazalca obratni naklon senčenja in spust.
- Pri upravljanju z monokomandno palico uporabimo toliko sile kot nam dopušča normalno delovanje (senčenje in pomik) žaluzije.
- Pri prevelikih obremenitvah, lahko pride do poškodovanja mehanizma.
- Idealni kot upravljanja z monokomandno palico je 45°, kar omogoča normalno delovanje mehanizma brez poškodb (slika 1).



Izvedba z elektromotorjem (EM):

Upravljanje s stenskim tipkalom

- Žaluzijo upravljamo s stenskim tipkalom, katero ima tri pozicije (sredinsko, zgornjo in spodnjo).
- Za senčenje se poslužujemo s pritiski na stikalo, dokler ne dosežemo zelenega senčenja.
- Motor se avtomatsko ustavi na tovarniško prednastavljenih končnih pozicijah.

Upravljanje z daljinskim upravljalnikom (pri izvedbi s sprejemnikom), na kateremu imamo tri tipke (pomik gor, ustavi, pomik dol):

- Za senčenje se poslužujemo kratkih pritiskov na tipki za pomik v zgornjo ali spodnjo pozicijo, dokler ne dosežemo zelenega senčenja.
- Za premik žaluzije držimo tipko (pomik gor ali pomik dol) dve sekundi, nakar se žaluzija prične avtomatsko premikati do tovarniško nastavljene zgornje ali spodnje pozicije.
- Motor se avtomatsko ustavi na tovarniško prednastavljenih končnih pozicijah.

Upravljanje s senzorji

- Možno je upravljanje s senzorji, časovniki,... S katerimi si olajšate uporabo naših izdelkov (možna naknadna vgradnja).
- Navodila za njih so priložena ob predaji le-teh v uporabo.

ZUNANJE ŽALUZIJE

OPOZORILA

- Pri dvigovanju žaluzij moramo zagotoviti, da na lamelah v zimskem času ni ledu, saj lahko dvigovanje v takem primeru povzroči poškodbe lamel. Kamenje, veje ali drugi predmeti, ki jih veter ali druga sila vrže proti žaluzijam, lahko prav tako povzročijo mehanske poškodbe.
- Žaluzije so klasificirane v 3-5 vetrni razred, odvisno od tipa lamele in vodičev. Žaluzije **CT-65, C-80, CT-80, Z-75** so klasificirane v 3. vetrni razred, kar pomeni, da so odporne do največ 60 km/h hitrosti vetra. Žaluzija **ZX-90** je klasificirana v 5. vetrni razred, kar pomeni, da je odporna do največ 90 km/h hitrosti vetra. Klasifikacija v določen vetrni razred je veljavna za nazivno dimenzijo skladno s standardom (200x250 cm). Manjše ali večje dimenzije imajo sorazmerno boljšo ali slabšo vetrno odpornost, zato je potrebno žaluzije pred napovedanimi večjimi vetrnimi obremenitvami ustrezno zavarovati.
- V primeru, da so napovedane takšne ali višje hitrosti vetra, je potrebno žaluzije dvigniti do vrha, da so zavarovane pred vetrom in tako proti poškodbam. V primeru napovedanih neviht oziroma neurij, ko se pojavljajo močnejši sunki vetra, je nujno potrebno žaluzije dvigniti v zgornji položaj, kajti pri sunkih tudi vetrni senzori (če so vgrajeni) ne morejo odreagirati tako hitro, da bi dvignili žaluzije in preprečili poškodbe. Garancija v primeru sunkov vetra pri neurjih tudi ob vgrajenih vetrnih senzorjih NE velja.
- Žaluzije na motorni pogon ne smemo preobremenjevati z naglimi pomiki (zaporedoma gor in dol), ker lahko pride do okvare mehanizma.
- Pri spuščanju žaluzij moramo zagotoviti, da na poti NIKOLI ni kakršnihkoli ovir (človek, žival, rastlina ali predmet), kajti če žaluzija zadene ob oviro, se lahko zgodi da pride do prepletanja dvižnega traku, kar onemogoči nadaljnjo normalno uporabo. Ovira lahko povzroči izpad trakov iz ležišč, ki se potem ob dvigu žaluzij potrgajo.
- Pri končani uporabi žaluzije z monokomandno palico, je le to potrebno pritrditi v za to namenjeno držalo, da ne pride do neželenih poškodb (zvitje ali zlom palice, izpad palice iz mehanizma).
- Žaluzije na elektromotor ne smemo spirati s tekočo vodo, ker lahko pride do udara električnega toka.
- Proizvajalec ne more zagotavljati enotne nianse lamel in profilov v vsaki seriji. Obstaja možnost, da niansa produkta ne bo enotna v vzorci, ker gre za drugo serijo, zato takšna odstopanja niso predmet reklamacije. Proizvajalec garantira dobavo lamel in profilov v deklarirani RAL barvi, vendar z možnostjo manjšega odstopanja v niansi odvisnim od serije, ki pa je še vedno v okviru deklarirane RAL barve.
- Komarniki nudijo visoko zaščito pred insekti, vendar ne zagotavljajo 100% zaščite pred letečim in gomazečim mrčesom.
- Pri dvigovanju ali spuščanju žaluzij se lahko pojavijo manjše vibracije, tresljaji ali zvoki. Ti pojavi so del običajnega mehanskega delovanja in ne predstavljajo nepravilnosti. Zvoki in premiki se pogosto zmanjšajo ali popolnoma izzvenijo po določenem času uporabe, ko se materiali in sestavni deli ustrezno prilagodijo. Grezlastnost in normalnega delovanja, ki nimajo vpliva na funkcionalnost, varnost ali življenjsko dobo izdelka. Zato navedeni pojavi ne štejejo za napako in niso podlaga za uveljavljanje reklamacije.

Če kateri od upravljalnih delov zunanje žaluzije (monokomandna palica, elektromotor, stikala, senzor) ne deluje pravilno, oziroma je poškodovan, je priporočljivo, da se preneha z uporabo, dokler se napaka ne odpravi. Skrb pri upravljanju pomeni daljše delovanje.

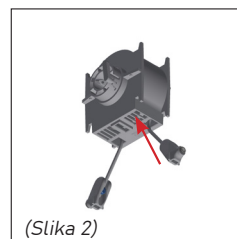
ZUNANJE ŽALUZIJE

VZDRŽEVANJE

Po vgradnji stavbnega pohištva in ostalih gradbenih posegih, ki se izvajajo pri novogradnjah in adaptacijah ostanejo na žaluzijah in vodilih ostanki prahu in gradbenih materialov. Zaradi lepšega delovanja žaluzije je potrebno te ostanke ustrezno očistiti. Da bi zagotovili dolgo življenjsko dobo in brezhibno delovanje vaših zunanjih žaluzij, priporočamo naslednje vzdrževalne korake:

Čiščenje in vzdrževanje KRPAN žaluzij in vodil:

- **LAMELE:** Obrišite 1-2-krat letno z mehko krpo in toplo vodo, dodajte običajna čistila (blaga milnica). Po čiščenju ne pozabite žaluzij sprati s čisto vodo, da odstranite morebitne ostanke čistila. Ne uporabljajte agresivnih čistil, saj lahko ta poškodujejo barvni nanos na lamelah.
- **VODILA:** Čiščenje vodil je potrebno izvajati vsaj 1-2-krat letno. Priporočamo uporabo silikonskega spreja 1-2-krat letno (na voljo v tehničnih trgovinah). Silikonski sprej je primeren za nego, mazanje in zaščito, hkrati pa zmanjšuje trenje pri premikanju žaluzij. **POMEMBNO:** Mazati smete izključno **samo vodila** (levo in desno).
- **ČIŠČENJE LEŽIŠČA ŽALUZIJE (slika 2):** Enkrat letno izpihajte ležišče žaluzije, saj se tam pogosto nabirajo lesne ose in druge nečistoče. S tem preprečite, da bi žaluzija delovala neenakomerno ali se premikala postrani. Pri čiščenju mora žaluzija biti v spodnjem položaju!



Čiščenje in vzdrževanje KRATER žaluzij in vodil (slika 3):

- **LAMELE:** Po vgradnji stavbnega pohištva in ostalih gradbenih posegih, ki se izvajajo pri novogradnjah in adaptacijah ostanejo na žaluzijah in vodilih ostanki prahu in gradbenih materialov. Zaradi lepšega delovanja žaluzije je potrebno te ostanke ustrezno očistiti. Čiščenja se vedno lotite z mehko krpo in toplo vodo, kateri dodate običajna čistila (blaga milnica). Po čiščenju ne pozabite žaluzij sprati s čisto vodo, da odstranite morebitne ostanke čistila.
- **PVC VODILA:** Posebno pozornost je potrebno nameniti čiščenju plastičnih vodil, kjer potujejo vodiči lamel. Čiščenje vodil je potrebno izvajati vsaj 1-krat letno. V ekstremnih pogojih, kjer je v zraku veliko umazanije (industrija, cvetni prah, cesta) je potrebno vodila pregledati in vzdrževati vsaj na pol leta ali še pogosteje.
- Žaluzijo dvignite v zgornji položaj in z mehko gobico obrišite kanal, kjer tečejo vodiči lamel.
- Ko je vodilo očiščeno in suho predlagamo, da za tekoče in neslišno delovanje žaluzije vodila namažete s silikonskim sprejem. Silikonski sprej nanesite na vpojno gobico in namažite PVC vodila. Žaluzijo večkrat spustite in dvignite, da zagotovite enakomeren nanos mazalnega sredstva.
- Uporabo silikonskega spreja priporočamo 1-2-krat letno (na voljo v tehničnih trgovinah). Silikonski sprej je primeren za nego, mazanje in zaščito, hkrati pa zmanjšuje trenje pri premikanju žaluzij. **POMEMBNO:** Mazati smete izključno **samo vodila** (levo in desno).
- **ČIŠČENJE LEŽIŠČA ŽALUZIJE (slika 2):** Enkrat letno izpihajte ležišče žaluzije, saj se tam pogosto nabirajo lesne ose in druge nečistoče. S tem preprečite, da bi žaluzija delovala neenakomerno ali se premikala postrani. Pri čiščenju mora žaluzija biti v spodnjem položaju!



V primeru žaluzije z daljinskim upravljanjem in senzorji sonce/veter svetujemo, da redno preverjate, da so baterije v daljinskem upravljalniku polne, saj le tako sistem deluje nemoteno. Prav tako se prepričajte, da so senzorji za sonce/veter čisti, saj lahko umazanija vpliva na natančnost njihovega delovanja.

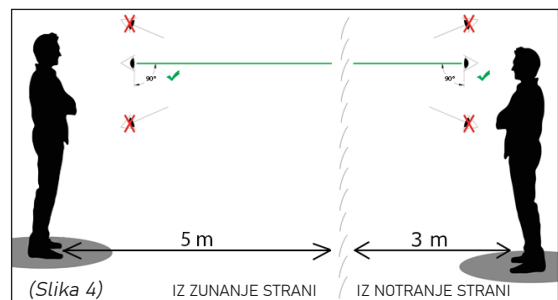
ZUNANJE ŽALUZIJE

GARANCIJSKI POGOJI

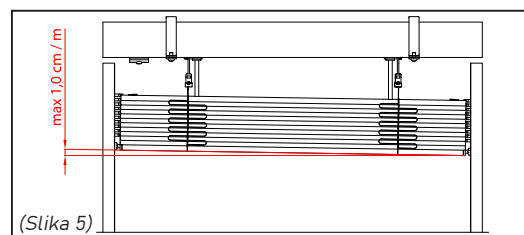
- Garancijska doba za zunanje žaluzije podjetja Roletarstvo Medle:
 - CT-65, C-80, CT-80, Z-75** - 24 mesecev,
 - ZX-90** - 48 mesecev.
- Proizvajalec jamči za kakovost, oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči od datuma prevzema blaga oz. od datuma izstavitve fakture.
- Kupec mora ob prevzemu pregledati prejeta blago in prodajalca nemudoma, vendar najkasneje v 8 dneh, obvestiti o stvarnih napakah in predložiti dokazila kot so fotografije in druga dokumentacija.
- Prodajalec jamči za skrite stvarne napake 180 dni od prejema blaga. Prodajalec se obvezuje, da bo v razumnem roku ustrezno rešil reklamacijske zahteve za vso blago, za katerega ima kupec ustrezno garancijo in je prodajalca pravočasno obvestil o napakah.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. To pomeni, da bo proizvajalec popravil oziroma zamenjal neustrezen element izdelka v garancijskem roku na svoje stroške.
- Garancija velja za izdelke, ki jih vgradi Roletarstvo Medle d.o.o. in za izdelke, ki jih vgradi naročnik, vendar slednje le pod pogojem, da je montaža narejena strokovno pravilno skladno s tehničnimi predpisi in navodili proizvajalca.
- Za izdelke, ki jih ne vgradi Roletarstvo Medle se servisi opravljajo le v delavnici podjetja oziroma se naročniku dostavi (brezplačno) okvarjen element, da le tega zamenja sam.
- Garancija ne velja v primeru neustreznega rokovanja, vzdrževanja, mehanskih poškodb ali nepravilne uporabe, obdelave in skladiščenja izdelka. Fizične poškodbe, ki nastanejo zaradi udarca, padca ali nepravilnega ravnanja, niso predmet garancije, razen če kupec jasno dokaže, da je tako blago prejel ob podpisu prevzemnega dokumenta.
- Garancija se ne priznava v primeru, če so elektromotorji žaluzij, jakosti 18Nm ali več glasnejši, saj so zaradi specifične mehanske zasnove znatno glasnejši od motorjev nižjih jakosti.
- Garancija se ne priznava v primeru, če je bil priklop motorjev ali elektronike narejen nestrokovno ali napačno in če motorji niso bili nastavljeni ali elektronika sprogramirana skladno s priloženimi navodili proizvajalca.
- Ozemeljsko območje veljavnosti garancije za izdelke Roletarstva Medle je: EU
- Zaradi tehničnega postopka pri razrezu lamel žaluzij, se lahko lamele na skrajnem levem in desnem koncu malenkost zvijejo navzgor, kar pa je vedno v tolerancah standarda in ni predmet reklamacije.
- Zunanje žaluzije lahko na spodnjem delu manj zapirajo kot na zgornjem, kar je v skladu z normativi in ni predmet reklamacije. Vzrok je v tem, ker sile zgoraj in spodaj zaradi lastne teže niso enake.
- Zaradi tehničnega postopka razreza skrajni robovi la-

mel in robovi lukenj niso barvani in to ni predmet reklamacije.

- Prodajalec v skladu standardom SIST EN 12373 - 1:2002 za kakovost barvanih površin na aluminiju in aluminijastih zlitinah, zavrača reklamacije na račun vidnih nepravilnosti (površinskih estetskih napak,...) katere niso vidne z razdalje 5 metrov ali več pri profilih za zunanjo uporabo. Pri profilih za notranjo uporabo, pa se točka opazovanja prestavi na razdaljo 3 metrov.
- Garancija se ne prizna tudi, če ne gre za reklamacijo oziroma gre za optične napake, ki so s prostim očesom vidne pri razdalji manj kot 3 m iz notranje strani oziroma 5 m iz zunanje strani (slika 4).
- Zorni kot opazovanja mora biti pravokoten na površino. Svetlobni pogoji: zunaj - razpršena dnevna svetloba, znotraj - normalna osvetlitev, namenjena uporabi prostorov, v obeh primerih brez ciljne usmerjene svetlobe (slika 4).



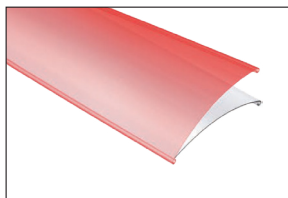
- Žaluzije zaradi svoje konstrukcijske zasnove ne zagotavljajo popolne zatemnitve. Na stopnjo zatemnitve vplivajo naslednji dejavniki: oblika lamele, širina lamele, položaj namestitve žaluzije, način vgradnje, tip vodil, dimenzija celotne žaluzij, obremenitev z vetrom, barva lamel. Ustreznost zapiranja žaluzij se mora vedno izvajati pod pravim kotom. Ko je žaluzija v zaprtem položaju morajo lamele prekrivati ena drugo. V kolikor je temu pogoju zadoščeno, to ni predmet reklamacije. Ob pogledu navzdol bo vedno prihajalo do presvetlitve zaradi odboja svetlobe.
- Poves mask / omaric** - toleranca: največ 10 mm, tako za povešanje kot za odstopanja od horizontalale.
- Dovoljeno odstopanje ravnosti paketa **glede na ravno vodoravno površino** je lahko največ 1 cm. Če je paket znotraj dovoljenega odstopanja, to ni predmet reklamacije (slika 5).



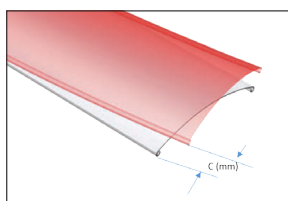
ZUNANJE ŽALUZIJE

GARANCIJSKI POGOJI

- Torzijsko zvijanje lamel**
- tolerance: Odstopanje Δh v mm/m se meri, kot je prikazano na sliki. Dovoljeno odstopanje je 2 mm/m po celotni širini letvice. Za dolžine, manjše od 2 m, je zasuk Δh omejen na največ 4 mm.



- Vzdolžni odklon lamel**
- tolerance: Odstopanje roba lamele dolžine L od ravne črte, ko je letvica ravno položena na ravnino. Največje dovoljene vrednosti C:



DOLŽINA LAMELE	NAJVEČJE DOVOLJENO Odstopanje C (mm)
$L \leq 1,5$	1,2
$1,5 < L \leq 2,5$	3,1
$2,5 < L \leq 3,5$	6,1
$L \geq 3,5$	$1/2 L^2$

- Proizvajalec ne more zagotavljati enotne nianse lamel in profilov v vsaki seriji (različni materiali, različna tehnologija barvanja, različni dobavitelji). Obstaja možnost, da niansa produkta ne bo enotna z vzorci, ker gre za drugo serijo, zato takšna odstopanja niso predmet reklamacije.
- Proizvajalec garantira dobavo lamel in profilov v deklarirani RAL barvi, vendar z možnostjo manjšega odstopanja v niansi odvisnim od serije, ki pa je še vedno v okviru deklarirane RAL barve.
- Pri izredno majhnih dimenzijah, tako po širini in višini, lahko zaradi neenakomernega zlaganja lestvic in s tem neenakomernega kupičenja lestvic med lamelami pride do poševnega dviga žaluzij. Zaradi premajhne teže se temu ne da izogniti in ta pojav ne predstavlja predmet reklamacije.
- Nazivni podatki v dokumentaciji za velikost paketov žaluzij so le informativni in lahko v praksi odstopajo ± 2 cm, kar pa je v okviru toleranc. Ta pojav ne predstavlja predmet reklamacije.
- Žaluzije, ki imajo vgrajene rolo komarnike z vgrajenimi zavorami delujejo na principu zaviranja samodejnega dvigovanja in s tem preprečujejo možnost poškodb, ki bi lahko nastale pri sunkovitem dvigovanju mreže. Zaradi principa delovanja, je potrebno komarniku proti vrhu malce pomagati z roko, da se skrije v omarico

rolete. To ni predmet reklamacije. (V kolikor se mreža komarnika ne navije samodejno kljub temu, da smo izvedli zgornji postopek, je potreben servis.)

- Konzole žaluzij niso primerne za montažo na obalnih obmorskih lokacijah, oziroma terenih z veliko vsebnostjo soli v zraku, ker obstaja možnost korozije in luščenja barve. Takšni pojavi niso predmet reklamacije. Za montažo na takšnih lokacijah je potrebno izrecno naročiti Seaside obdelavo konzol, ki je na voljo za doplačilo in daljšim rokom dobave.
- Objekti, ki se nahajajo v bližini kemičnih industij ali podobnih industrij, ki proizvajajo nevarne izdelke, so lahko izpostavljeni koroziji ali luščenju barve, kar ni predmet reklamacije.
- Agresivna čistila, lepilni izdelki in drugi kemični izdelki lahko povzročijo poškodbe na izdelku, kar ni predmet reklamacije.
- Pravilna izbira senčila glede na lokacijo objekta je ključna, pri čemer je treba upoštevati vetrne cone. Uporaba neustreznega senčila v močno izpostavljenih vetrnih območjih lahko povzroči poškodbe, ki niso predmet garancije.
- Nenadnih sunkov vetra ni mogoče vedno predvideti, zato je treba upoštevati tudi čas, ki ga senčilo potrebuje za umik v omarico ali masko. Poškodbe zaradi prepoznega umika senčila niso predmet garancije.
- Proizvajalec reši upravičeno reklamacijo v medsebojno dogovorjenem roku, vendar najkasneje v roku 45 dni.
- Morebitni količinski manko se upošteva v največ 8 dneh od prevzema blaga.



Roletarstvo Medle d.o.o.
Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto
26

EN 13659
Zunanje žaluzije
CT-65, C-80, CT-80, Z-75
Odpornost na veter:
Razred 3

EN 13659
Zunanje žaluzije
ZX-90
Odpornost na veter:
Razred 5

Proizvodi podjetja Roletarstvo Medle so skladni z SIST 13659/2004, ter ustrezajo CE normam.
Podjetje posluje po ISO standardu 9001:2015.