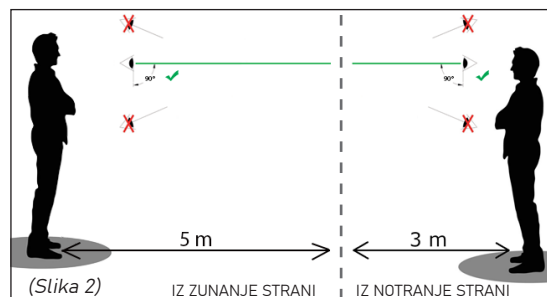


ROLETE

GARANCIJSKI POGOJI

- Garancijska doba za izdelke podjetja Roletarstvo Medle (rolete) traja 24 mesecev.
- Garancijski rok začne teči z datumom izstavitve fakture.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. To pomeni, da bo proizvajalec popravil oziroma zamenjal neustrezen element izdelka v garancijskem roku na svoje stroške.
- Garancija velja za izdelke, ki jih vgradi Roletarstvo Medle d.o.o. in za izdelke, ki jih vgradi naročnik, vendar slednje le pod pogojem, da je montaža narejena strokovno pravilno skladno s tehničnimi predpisi in navodili proizvajalca.
- Za izdelke, ki jih ne vgradi Roletarstvo Medle se servisi opravljajo le v delavnici podjetja oziroma se naročniku dostavi (brezplačno) okvarjen element, da le tega zamenja sam.
- Garancija se ne priznava v primeru neustreznega rokovanja ali mehanskih poškodb izdelka.
- Ozemeljsko območje veljavnosti garancije za izdelke Roletarstva Medle je: EU
- Roletе, ki imajo vgrajene komarnike z vgrajenimi zavorami delujejo na principu zaviranja samodejnega dvigovanja in s tem preprečujejo možnost poškodb, ki bi lahko nastale pri sunkovitem dvigovanju mreže. Zaradi principa delovanja, je potrebno komarniku proti vrhu malce pomagati z roko, da se skrije v omarico rolete. To ni predmet reklamacije. (V kolikor se mreža komarnika ne navije samodejno kljub temu, da smo izvedli zgornji postopek, je potreben servis.)
- Pri ožjih roletah z ročnim pogonom, plašč ne more zagotavljati 100% zapiranja, zaradi premajhne teže lamel. To ni predmet reklamacije.
- Pri podometnih roletah, dokler pokrov ni pokrit z fasado, lahko pride do vibracij pokrova zaradi upora vetra. To ni predmet reklamacije.
- Zunanji deli rolet (lamel, konzole, vodila in pokrovi) so iz prašno barvanega aluminija in tako zaščiteni pred vremenskimi vplivi. Kljub temu pa lahko izrazita izpostavljenost soli ali agresivnim snovem v ozračju povzroči korozijo in mehurjenje, ki pa ni predmet reklamacije.
- Konzole rolet niso primerne za montažo na obalnih obmorskih lokacijah, oziroma terenih z veliko vsebnostjo soli v zraku, ker obstaja možnost korozije in luščenja barve. Takšni pojavi niso predmet reklamacije. Za montažo na takšnih lokacijah je potrebno izrecno naročiti Seaside obdelavo konzol, ki je na voljo za doplačilo in daljšim rokom dobave.
- Objekti, ki se nahajajo v bližini kemičnih industrij ali podobnih industrij, ki proizvajajo nevarne izdelke, so lahko izpostavljeni koroziji ali luščenju barve, kar ni predmet reklamacije.
- Agresivna čistila, lepilni izdelki in drugi kemični izdelki lahko povzročijo poškodbe na izdelku, kar ni predmet reklamacije.
- Garancija velja le v primeru, ko je avtomat uporabljen pri roletih FALCON z maksimalno površino do 2 m² oziroma z maksimalno višino rolete do 225 cm.
- Garancija se ne prizna, če ne gre za reklamacijo oziroma gre za optične napake, ki so s prostim očesom vidne pri razdalji manj kot 3 m iz notranje strani oziroma 5 m iz zunanje strani (slika 2).
- Zorni kot opazovanja mora biti pravokoten na površino. Svetlobni pogoji: zunaj - razpršena dnevna svetloba, znotraj - normalna osvetlitev, namenjena uporabi prostorov, v obeh primerih brez ciljne usmerjene svetlobe (slika 2).



Roletarstvo Medle d.o.o. Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto 26	
EN 13659 Roletе Odpornost na veter: Razred 4	

Proizvodi podjetja Roletarstvo Medle so skladni z SIST 13659/2004, ter ustrezajo CE normam.

Podjetje posluje po ISO standardu 9001:2015.