

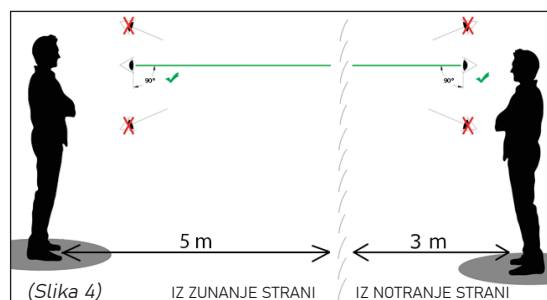
ZUNANJE ŽALUZIJE

GARANCIJSKI POGOJI

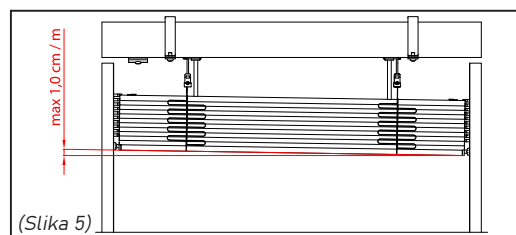
- Garancijska doba za zunanje žaluzije podjetja Roletarstvo Medle:
 - CT-65, C-80, CT-80** - 24 mesecev,
 - ZX-75, ZX-90** - 48 mesecev.
- Proizvajalec jamči za kakovost, oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči od datuma prevzema blaga oz. od datuma izstavitve fakture.
- Kupec mora ob prevzemu pregledati prejeta blago in prodajalca nemudoma, vendar najkasneje v 8 dneh, obvestiti o stvarnih napakah in predložiti dokazila kot so fotografije in druga dokumentacija.
- Prodajalec jamči za skrite stvarne napake 180 dni od prejema blaga. Prodajalec se obvezuje, da bo v razumnem roku ustrezno rešil reklamacijske zahteve za vso blago, za katerega ima kupec ustrezno garancijo in je prodajalca pravočasno obvestil o napakah.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. To pomeni, da bo proizvajalec popravil oziroma zamenjal neustrezen element izdelka v garancijskem roku na svoje stroške.
- Garancija velja za izdelke, ki jih vgradi Roletarstvo Medle d.o.o. in za izdelke, ki jih vgradi naročnik, vendar slednje le pod pogojem, da je montaža narejena strokovno pravilno skladno s tehničnimi predpisi in navodili proizvajalca.
- Za izdelke, ki jih ne vgradi Roletarstvo Medle se servisi opravljajo le v delavnici podjetja oziroma se naročniku dostavi (brezplačno) okvarjen element, da le tega zamenja sam.
- Garancija ne velja v primeru neustreznega rokovanja, vzdrževanja, mehanskih poškodb ali nepravilne uporabe, obdelave in skladiščenja izdelka. Fizične poškodbe, ki nastanejo zaradi udarca, padca ali nepravilnega ravnanja, niso predmet garancije, razen če kupec jasno dokaže, da je tako blago prejel ob podpisu prevzemnega dokumenta.
- Garancija se ne priznava v primeru, če so elektromotorji žaluzij, jakosti 18Nm ali več glasnejši, saj so zaradi specifične mehanske zasnove znatno glasnejši od motorjev nižjih jakosti.
- Garancija se ne priznava v primeru, če je bil priklop motorjev ali elektronike narejen nestrokovno ali napačno in če motorji niso bili nastavljeni ali elektronika sprogramirana skladno s priloženimi navodili proizvajalca.
- Ozemeljsko območje veljavnosti garancije za izdelke Roletarstva Medle je: EU
- Zaradi tehničnega postopka pri razrezu lamel žaluzij, se lahko lamele na skrajnem levem in desnem koncu malenkost zvijejo nazgor, kar pa je vedno v tolerancah standarda in ni predmet reklamacije.
- Zunanje žaluzije lahko na spodnjem delu manj zapirajo kot na zgornjem, kar je v skladu z normativi in ni predmet reklamacije. Vzrok je v tem, ker sile zgoraj in spodaj zaradi lastne teže niso enake.
- Zaradi tehničnega postopka razreza skrajni robovi la-

mel in robovi lukenj niso barvani in to ni predmet reklamacije.

- Prodajalec v skladu standardom SIST EN 12373 - 1:2002 za kakovost barvanih površin na aluminiju in aluminijastih zlitinah, zavrača reklamacije na račun vidnih nepravilnosti (površinskih estetskih napak,...) katere niso vidne z razdalje 5 metrov ali več pri profilih za zunanjo uporabo. Pri profilih za notranjo uporabo, pa se točka opazovanja prestavi na razdaljo 3 metrov.
- Garancija se ne prizna tudi, če ne gre za reklamacijo oziroma gre za optične napake, ki so s prostim očesom vidne pri razdalji manj kot 3 m iz notranje strani oziroma 5 m iz zunanje strani (slika 4).
- Zorni kot opazovanja mora biti pravokoten na površino. Svetlobni pogoji: zunaj - razpršena dnevna svetloba, znotraj - normalna osvetlitev, namenjena uporabi prostorov, v obeh primerih brez ciljne usmerjene svetlobe (slika 4).



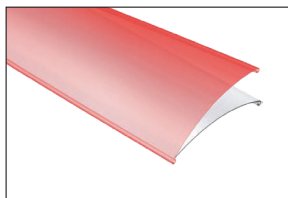
- Žaluzije zaradi svoje konstrukcijske zasnove ne zagotavljajo popolne zatemnitve. Na stopnjo zatemnitve vplivajo naslednji dejavniki: oblika lamele, širina lamele, položaj namestitve žaluzije, način vgradnje, tip vodil, dimenzija celotne žaluzij, obremenitev z vetrom, barva lamel. Ustreznost zapiranja žaluzij se mora vedno izvajati pod pravim kotom. Ko je žaluzija v zaprtem položaju morajo lamele prekrivati ena drugo. V kolikor je temu pogoju zadoščeno, to ni predmet reklamacije. Ob pogledu navzdol bo vedno prihajalo do presvetlitve zaradi odboja svetlobe.
- Poves mask / omaric** - toleranca: največ 10 mm, tako za povešanje kot za odstopanje od horizontalne.
- Dovoljeno odstopanje ravnosti paketa **glede na ravno vodoravno površino** je lahko največ 1 cm. Če je paket znotraj dovoljenega odstopanja, to ni predmet reklamacije (slika 5).



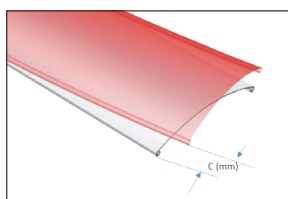
ZUNANJE ŽALUZIJE

GARANCIJSKI POGOJI

- Torzijsko zvijanje lamel**
- tolerance: Odstopanje Δh v mm/m se meri, kot je prikazano na sliki. Dovoljeno odstopanje je 2 mm/m po celotni širini letvice. Za dolžine, manjše od 2 m, je zasuk Δh omejen na največ 4 mm.



- Vzdolžni odklon lamel**
- tolerance: Odstopanje roba lamele dolžine L od ravne črte, ko je letvica ravno položena na ravnino. Največje dovoljene vrednosti C:



DOŁŻINA LAMELE	NAJVEČJE DOVOLJENO ODSTOPANJE C (mm)
$L \leq 1,5$	1,2
$1,5 < L \leq 2,5$	3,1
$2,5 < L \leq 3,5$	6,1
$L \geq 3,5$	$1/2 L^2$

- Proizvajalec ne more zagotavljati enotne nianse lamel in profilov v vsaki seriji (različni materiali, različna tehnologija barvanja, različni dobavitelji). Obstaja možnost, da niansa produkta ne bo enotna z vzorci, ker gre za drugo serijo, zato takšna odstopanja niso predmet reklamacije.
- Proizvajalec garantira dobavo lamel in profilov v deklarirani RAL barvi, vendar z možnostjo manjšega odstopanja v niansi odvisnim od serije, ki pa je še vedno v okviru deklarirane RAL barve.
- Pri izredno majhnih dimenzijah, tako po širini in višini, lahko zaradi neenakomernega zlaganja lestvic in s tem neenakomernega kupičenja lestvic med lamelami pride do poševnega dviga žaluzij. Zaradi premajhne teže se temu ne da izogniti in ta pojav ne predstavlja predmet reklamacije.
- Nazivni podatki v dokumentaciji za velikost paketov žaluzij so le informativni in lahko v praksi odstopajo ± 2 cm, kar pa je v okviru toleranc. Ta pojav ne predstavlja predmet reklamacije.
- Žaluzije, ki imajo vgrajene rolo komarnike z vgrajenimi zavorami delujejo na principu zaviranja samodejnega dvigovanja in s tem preprečujejo možnost poškodb, ki bi lahko nastale pri sunkovitem dvigovanju mreže. Zaradi principa delovanja, je potrebno komarniku proti vrhu malce pomagati z roko, da se skrije v omarico

rolete. To ni predmet reklamacije. (V kolikor se mreža komarnika ne navije samodejno kljub temu, da smo izvedli zgornji postopek, je potreben servis.)

- Konzole žaluzij niso primerne za montažo na obalnih obmorskih lokacijah, oziroma terenih z veliko vsebnostjo soli v zraku, ker obstaja možnost korozije in luščenja barve. Takšni pojavi niso predmet reklamacije. Za montažo na takšnih lokacijah je potrebno izrecno naročiti Seaside obdelavo konzol, ki je na voljo za doplačilo in daljšim rokom dobave.
- Objekti, ki se nahajajo v bližini kemičnih industij ali podobnih industrij, ki proizvajajo nevarne izdelke, so lahko izpostavljeni koroziji ali luščenju barve, kar ni predmet reklamacije.
- Agresivna čistila, lepilni izdelki in drugi kemični izdelki lahko povzročijo poškodbe na izdelku, kar ni predmet reklamacije.
- Pravilna izbira senčila glede na lokacijo objekta je ključna, pri čemer je treba upoštevati vetrne cone. Uporaba neustreznega senčila v močno izpostavljenih vetrnih območjih lahko povzroči poškodbe, ki niso predmet garancije.
- Nenadnih sunkov vetra ni mogoče vedno predvideti, zato je treba upoštevati tudi čas, ki ga senčilo potrebuje za umik v omarico ali masko. Poškodbe zaradi prepoznega umika senčila niso predmet garancije.
- Proizvajalec reši upravičeno reklamacijo v medsebojno dogovorjenem roku, vendar najkasneje v roku 45 dni.
- Morebitni količinski manko se upošteva v največ 8 dneh od prevzema blaga.



Roletarstvo Medle d.o.o.
Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto
26

EN 13659
Zunanje žaluzije
CT-65, C-80, CT-80
Odpornost na veter:
Razred 3

EN 13659
Zunanje žaluzije
ZX-75, ZX-90
Odpornost na veter:
Razred 5

Proizvodi podjetja Roletarstvo Medle so skladni z SIST 13659/2004, ter ustrezajo CE normam.
Podjetje posluje po ISO standardu 9001:2015.